

# „Revolution“ im E-Commerce

Ein erfolgreicher Online-Tierbedarfshandel organisiert seine Bestellworkflows mit Ninox völlig neu



„Pet Revolution“ ist ein us-amerikanisches E-Commerce-Unternehmen für spezielle Tierbedarfs-Produkte vom Kuschelkorbchen bis zum Hamsterrad. Der Verkauf erfolgt ausschließlich online über einen eigenen Shopify-Webshop und die Handelsplattform Etsy. Die Zahl der Kunden und Bestellungen stieg in den letzten Jahren stetig an und überforderte das System zur Bestellverwaltung zunehmend.



 [petrevolution.us](https://petrevolution.us)

## CHALLENGE

### Viel zu hoher Zeitaufwand für jede Bestellung

Bei „Pet Revolution“ wurden sämtliche Daten jedes Bestellvorgangs zur weiteren Verarbeitung mit einem Tabellenkalkulationsprogramm wie Excel erfasst. Bei vielen Produkten mit verschiedenen Varianten, Stoffen oder Farben bedeutete das eine große Menge an Informationen. Nach Abschluss der Bestellung wurden die auftragsbezogenen Daten wieder gelöscht, so dass keine Möglichkeit zur Nachverfolgung bestand. Diese Vorgehensweise erwies sich mit steigenden Bestellzahlen als extrem ineffizient und kostete die Mitarbeiter\*innen viel Zeit und Nerven. Damit der Überblick nicht komplett verloren ging, musste dringend eine neue Lösung gefunden werden.

## All-in-one-Lösung für effizientes Bestellmanagement

„Pet Revolution“ wandte sich an Ninox, und nach nur einem Monat war eine individuelle E-Commerce-Lösung entwickelt, die Shopify, Etsy und darüber hinaus den Versanddienstleister Shipstation integriert. Sämtliche Stamm- und Bewegungsdaten zu Kunden, Produkten und Bestellungen werden nun übersichtlich in der zentralen Ninox-Datenbank gespeichert und ermöglichen den Mitarbeiter\*innen eine komfortable, effiziente Verwaltung der Abläufe vom Eingang einer Bestellung bis zum Druck der Versandetiketten. Produkten lassen sich verschiedenen Lieferanten zuordnen und Lagerbestände werden automatisch aktualisiert. Schaltflächen ermöglichen das automatisierte Erstellen und Drucken von Tickets und benutzerdefinierte Ansichten sorgen dafür, dass die Mitarbeiter immer den vollständigen Überblick behalten.

### Schlüsselfunktionen

- ✓ Bestellwesen
- ✓ Bestandsmanagement
- ✓ Lieferstatus

### Vorteile

Die Umstellung der Workflows und die zeitliche Investition in die Entwicklung ihrer E-Commerce-Lösung mit Ninox haben sich für „Pet Revolution“ schnell bezahlt gemacht. Der Zeitaufwand für die administrative Bestellabwicklung wurde um sage und schreibe 60 Prozent reduziert, was eine Ersparnis von etwa 110 Stunden pro Monat bedeutet. Die übersichtliche, zentrale Speicherung der Daten und die einfache, komfortable Bedienung der Software sorgen außerdem für eine deutlich geringere Fehlerquote und schnelles Auffinden benötigter Informationen, auch lange nach einem Bestellvorgang. Die zuverlässige, stets aktuelle Datenbasis ermöglicht vielfältige, bedarfsgerechte Auswertungen zur Geschäftsentwicklung und trägt damit zu schnelleren und besseren Entscheidungsprozessen bei „Pet Revolution“ bei.

110

STUNDEN GESPART

3

INTEGRATIONEN

1

SYSTEM



Wir lieben es, dass Ninox so benutzerfreundlich ist und sich so gut anpassen lässt!

Tiffany Hayes  
Gründerin

## Get in touch



 [automatelabs.co](https://www.automatelabs.co)

**ninox**

 [ninox.com](https://www.ninox.com)

 [support@ninox.com](mailto:support@ninox.com)

Automate Labs hilft Unternehmen, operative Exzellenz zu erreichen, indem es maßgeschneiderte Datenbankanwendungen erstellt, die automatisiert und kosteneffizient zu bedienen sind.

Ninox is a collaborative, cloud-based platform for business teams. We empower users to build business applications and automate back office workflows with drag and drop tools.