

Low-Code erobert auch die Gesundheitsbranche

Ninox und Nioxus helfen medizinischem Dienstleister bei der Digitalisierung papierlastiger Prozesse



MEMSCO ist ein us-amerikanisches Beratungs- und Dienstleistungsunternehmen im medizinischen Bereich. Der Name steht als Akronym für Medical Exam Management Services Company. Schwerpunkt der Tätigkeit ist die medizinische Begutachtung von verletzten Beschäftigten im Hinblick auf mögliche Leistungsansprüche bei Arbeitsunfällen nach kalifornischem Recht. MEMSCO übernimmt dabei auch die administrative Abwicklung.



 [memsco.us](https://www.memsco.us)

CHALLENGE

Papierlastige Abläufe erfordern hohen Zeitaufwand

Durchgeführt werden die Begutachtungen durch spezialisierte Ärzte, so genannte Qualified Medical Evaluators (QME). Zu jedem Vorgang werden verschiedene Dokumente benötigt, Termine verwaltet und Berichte erstellt, was mit Papier und E-Mails einen enormen Zeitaufwand erfordert. Mark Brown, Mitgründer und CEO von MEMSCO, suchte deshalb nach einer geeigneten Software-Lösung. Die ihm angebotenen Systeme waren jedoch sündhaft teuer und boten auch nicht die gewünschte Möglichkeiten zur Anpassung an individuelle Anforderungen. Dann stieß er auf Ninox und dessen us-amerikanischen Partner Nioxus, der konfigurierbare Module für die Ninox-Plattform entwickelt.

Individuelle Komplettlösung mit PLUS-Tools

Mit Unterstützung von Nioxus entwickelte MEMSCO eine eigene, zentrale CRM-Lösung zur HIPAA-konformen Verwaltung der Patientendaten und zur effizienten Abwicklung der Geschäftsprozesse. Per API wurden zudem leistungsfähige Nioxus-Tools implementiert, welche die bisher papierlastigen und zeitaufwändigen Bereiche abdecken: DocumentsPLUS ermöglicht die effiziente, rechtskonforme Verwaltung aller benötigten Dokumente, CalendarPLUS hilft bei der Planung von Terminen und ReportsPLUS sorgt für vielfältige Auswertungen und phantastische Visualisierungen von Daten. Damit haben sowohl medizinische als auch administrative Mitarbeiter*innen bei MEMSCO stets eine aktuelle Übersicht und Zugriff auf alle benötigte Informationen. Das ausgefeilte Rechtmanagement sorgt dafür, dass nur Daten angezeigt werden, für die auch eine Berechtigung besteht.

Schlüsselfunktionen

- ✓ Dokumentenmanagement
- ✓ Terminplanung
- ✓ CRM

Vorteile

Mit Ninox hat MEMSCO genau die Lösung, die den Wünschen und Bedürfnissen des Unternehmens entspricht. Verwaltungsaufgaben, die früher Stunden in Anspruch nahmen, werden jetzt in Minuten erledigt. Die nahtlose Integration der Nioxus-Tools erweitert den großen Funktionsumfang von Ninox noch einmal deutlich und sparte Entwicklungsaufwand. Mit ReportsPLUS sich auf Knopfdruck bspw. auch Registrierungs-E-Mails mit allen relevanten Informationen und Formularen standardisieren. Mit CalendarPLUS können MEMSCO-Mitarbeiter*innen innerhalb der Ninox-Anwendung Termine und mehrere Fristen pro Projekt verwalten. DocumentsPLUS wiederum ermöglicht die Erstellung automatisierter Workflows sowie die komfortable Verwaltung von Berechtigungen. Das alles selbstverständlich unter Berücksichtigung der HIPAA-Vorschriften zum Schutz von Patientendaten.

3

Integrationen

1

Lösung

50%

Zeitersparnis



Mit Ninox und den Nioxus-Tools haben wir eine effiziente, skalierbare Lösung für unsere Prozesse und volle Kontrolle über alle Aktivitäten.

Mark Brown
CEO

Get in touch

Ninox

 nioxus.com

Nioxus ist ein globales IT-Unternehmen, das sich auf Ninox-Apps für Groß- und Kleinunternehmen in allen Branchen spezialisiert hat, einschließlich Fertigung, Gastgewerbe, Medizin, Finanzen, Recht und Logistik.

ninox

 ninox.com

 support@ninox.com

Ninox is a collaborative, cloud-based platform for business teams. We empower users to build business applications and automate back office workflows with drag and drop tools.