

Digitales Risiko- und Qualitätsmanagement in der Recyclingindustrie

Prozesshandbuch und Zertifizierung.



Die E.Flückiger AG ist ein modernes Recyclingunternehmen mit 2 Standorten in der Schweiz. Als Aktiengesellschaft und Familienunternehmen vereint es Tradition und Moderne und ist während der knapp 100-jährigen Firmengeschichte kontinuierlich gewachsen. Zu den Dienstleistungen zählen Schrottverwertung, Recycling, Entsorgung, Transporte sowie Erd- und Rückbauarbeiten. Aktuell zählt die E.Flückiger AG 145 Mitarbeitende.

 <https://flag.ch/>



HERAUSFORDERUNG

Komplexe Administrationsaufgaben

Durch die verschiedenen Geschäftszweige und das wachsende Unternehmen wurden die Management- und Administrationsaufgaben immer komplexer. Sie reichten von der Verwaltung des Inventars und der Maschinen über Flottenmanagement und Wartungspläne für die Anlagen. Bei den 145 Mitarbeitenden waren nicht nur Telefonlisten, Ausweise und Zulassungen relevant, sondern auch Weiterbildungen und Schulungen sowie Arbeitssicherheit und ein Protokoll- und Aufgabentool. Auf Management-Ebene waren Werkzeuge für die Strategie und Zertifizierung eine Priorität: Die Überwachung der Firmenziele, Audit-Modul und Managementreview sollten digitalisiert werden. Auch das Risikomanagement mit der Risikomatrix sowie die Umweltkennzahlen sollten ebenfalls auf eine einfachere Weise erfasst, kontrolliert und gesteuert werden können. Letztlich ging es bei der Digitalisierung auch um eine weitere Steigerung der Mitarbeiter- und Kundenzufriedenheit.

Neue digitale Werkzeuge für Strategie und Zertifizierung

Die Low-Code Plattform Ninox ermöglichte es, auf alle spezifischen Bedürfnisse einzugehen und eine maßgeschneiderte Lösung zu erstellen. Alle Prozesse, seien es Verbesserungs- und Innovationsmanagement, Vertragsmanagement oder die Überwachung der Rechtsgrundlagen mit direkten Links auf die Gesetzessammlung der Schweiz, wurden digitalisiert und sind so immer auf dem aktuellen Stand. Dadurch war die E.Flückiger AG nicht nur optimal auf die Re-Zertifizierung vorbereitet, sondern erreichte durch die Digitalisierung aller Prozesse auch einen Meilenstein in Bezug auf Effizienzsteigerung und Transparenz im Unternehmen.

Schlüsselfunktionen

- ✓ Auditmodul, Management Review, Überwachung der Firmenziele
- ✓ Verbesserungs- und Innovationsmanagement
- ✓ Risikomanagement: Risikokatalog mit Bewertung und Risikomatrix
- ✓ Protokoll- und Aufgabentool

Vorteile

Durch die Digitalisierung und die Verknüpfung der Daten wurde die Umsetzung der Normen-Anforderungen deutlich erleichtert. Wichtige Unternehmensinformationen sind jederzeit verfügbar, was zu einer effizienten Dokumentation und Beurteilung führt.

2

ISO-ZERTIFITIERUNGEN

145

MITARBEITENDE

99

JAHRE ALTES
UNTERNEHMEN



Die durch Ninox neu gewonnene Ordnung und Struktur erleichtert uns den Arbeitsalltag enorm. Die individuell anpassbaren Optionen und Tools sind für uns perfekt geeignet.

Janine Flückiger
Geschäftsführerin

Nehmen Sie Kontakt auf



 <https://www.munsch-consult.ch/>

Prozessmanagement, Digitalisierung & holistische Managementsysteme sowie weitere Beratungs- und Coachingdienstleistungen.

ninox

 ninox.com

 support@ninox.com

Ninox ist eine kollaborative, cloudbasierte Plattform für Unternehmen. Wir befähigen Benutzer dabei, Geschäftsanwendungen zu erstellen und Arbeitsabläufe mit Drag-and-Drop-Tools zu automatisieren.