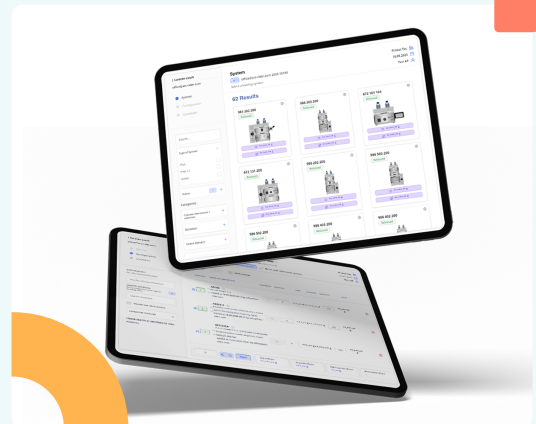


Bessere Datenqualität aufgrund höherer User-Akzeptanz

Daten bestimmen unser Handeln. Design dagegen wirkt auf alle. Also verbindet arcRider {Data + Design} Kundendaten mit individuellen Designs.



Jakob Jordan ist Senior UI Designer, Ninox Experte, sowie Gründer von arcRider {Data + Design}. Er ist davon überzeugt, dass wir in einer datengesteuerten Gesellschaft leben und Menschen sich sogar in Daten verlieben können; allerdings sind hierfür großartige Benutzererlebnisse essenziell. Entsprechend sollten Designer herkömmliche Denkweisen ändern, um den Charme und die Kraft der Daten zu entfesseln. Als Ninox Premium Solution Partner löst arcRider UI/UX-Probleme und erhöht die Bedienungsfreundlichkeit, um eine organische Vereinigung von Data + Design zu erreichen. Mit Ninox konnte das Team bereits viele Prozesse digitalisieren, denn durch die designten Oberflächen, kann Ninox deutlich mehr sein als nur eine Datenbank.



 <https://www.arc-rider.de/>

HERAUSFORDERUNG

Unpräzise und unvollständige Daten aufgrund mangelnder Benutzungsfreundlichkeit

Das führende Berliner Unternehmen Knauer stellt wissenschaftliche Labormessgeräte her und arbeitet weltweit mit Händlern zusammen. Zur Verwaltung der modularen Bestandteile aller Systeme nutzt Knauer die Software Ninox. Sowohl Händler als auch Knauer Sales-Agenten nutzen Ninox, um individuelle Angebote für Endkunden zusammenzustellen. Allerdings ergab sich eine Problematik: viele Händler nahmen das Tool nicht ausreichend an und erstellten Angebote stattdessen mit externen Tools. Das Grundproblem war das nicht intuitive User Interface und die Überforderung der Nutzer. Dadurch konnte Knauer keine Datengenauigkeit über erstellte Angebote gewährleisten und Forecasts konnten nur unpräzise kalkuliert werden.

Ansprechende Ninox-Benutzeroberfläche führt zu höherer Zufriedenheit

Knauer verfolgte das Ziel, die Ninox-Benutzerakzeptanz und -zufriedenheit bei den Händlern zu erhöhen. Dazu sollte die Oberfläche ansprechender gestaltet und Zeit der Angebotserstellung verkürzt werden. Hierfür war zum einen eine grundlegende Optimierung des Prozesses von der Angebotserstellung bis Angebotsversand notwendig, um die Ansichten zu vereinfachen und die Informationsflut zu reduzieren. Des Weiteren wurden Spezial-Funktionen herausgearbeitet (z.B. Kommentarfunktion, Nachrichtenzentrale, Sortierung der Angebotspositionen per 1 Klick, smarterer Review-Prozess). Abschließend wurde die Ninox-Benutzeroberfläche für die Angebotserstellung in eine individuell gestaltete Oberfläche umgewandelt (Custom Design). Das Resultat kann sich sehen lassen: ein Angebotskonfigurator mit App-ähnlichem Charakter, der das Erstellen von Angeboten einfach und effizient macht.

Schlüsselfunktionen

- ✓ Custom Design
- ✓ App-Charakter
- ✓ Intuitive Bedienung

Vorteile

Laut Knauer CEO, Carsten Losch, ist es durch die Zusammenarbeit mit dem Team von arcRider gelungen, eine intuitive Benutzeroberfläche zu schaffen, die auch die Vertriebspartner gerne und mit Freude täglich nutzen. Knauer besitzt nun eine Ninox-App mit Superkräften! Die Chat-Funktion in Verbindung mit dem ebenfalls neu eingeführten Review-Workflow ermöglicht es den Knauer Business Development Managern, alle technischen und kaufmännischen Fragen zu einem Angebot in kürzester Zeit zu klären. Dank der neuen Benutzeroberfläche ist die Akzeptanz bei den Anwendern deutlich gestiegen. Die Prozesse sind durch weniger Klicks deutlich schneller geworden und die Fehlerquote ist durch die Automatisierung gesunken. Die Kunden von Knauer erhalten bessere Angebote und Knauer mehr Aufträge. Durch die verbesserte Benutzerfreundlichkeit und die stringente Nutzung der Ninox-Lösung aller involvierter Parteien resultiert eine höhere Daten- und Forecast-Genauigkeit bzw. Transparenz im Unternehmen.

100%

DATENGENAUIGKEIT

30%

KLICKS-EINSPARUNG

100%

BENUTZER-
FREUNDLICHKEIT



Mit Ninox konnten wir in den letzten Jahren komplexe Prozesse digitalisieren und abbilden. Ich habe herausgefunden, dass Ninox durch den Einsatz von hochwertig designten Oberflächen mehr sein kann als nur eine Datenbank. Unsere Mission ist die organische Vereinigung von Data + Design, denn sie löst erstaunlich viele UI- und UX-Probleme und kann die Bedienung um ein Vielfaches vereinfachen.

Jakob Jordan
Inhaber arcRider {Data + Design}

Nehmen Sie Kontakt auf

ninox

 ninox.com

 support@ninox.com

Ninox ist eine kollaborative, cloudbasierte Plattform für Unternehmen. Wir befähigen Benutzer dabei, Geschäftsanwendungen zu erstellen und Arbeitsabläufe mit Drag-and-Drop-Tools zu automatisieren.